

Umowa o świadczenie usługi dostępu do Internetu

Zawarta w dniu:-.....-.....r. pomiędzy Piotr Komborski
Widacz 110, 38-430 Miejsce Piastowe, tel. **48 888 525 329** (czynny w
godzinach 9-17 w dni powszednie) NIP 684-220-30-37, nr w rejestrze
przedsiębiorców telekomunikacyjnych 9099 zwanym dalej **operatorem** a
Panem/Panią:..... zamieszkałym/am w
.....Poczta.....
przy ulicy..... NIP*/PESEL* :.....
legitymującym się dowodem osobistym nr:
adres email:, Telefon
zwanym dalej **abonentem**.

Umowa zawarta na czas nieokreślony* / określony* od-.....-.....r do
.....-.....-.....r i na warunkach zawartych w regulaminie (treść regulaminu
dostępna poniżej, oraz pod adresem <http://www.pegaznet.pl>).

1. Parametry techniczne usługi: (konfigurowane przez operatora)
2. Usługa dostępu do Internetu aktywowana / ~~nie-aktywowana~~.

Regulamin sieci Pegaz-Net

§ 1

1. Sieć Pegaz-Net Usługa świadczona przez firmę Piotr Komborski
2. Abonentem nazywana jest osoba fizyczna lub prawna, która podpisała umowę na korzystanie z usług transmisji danych oraz usług dodanych dla transmisji danych świadczonych przez Pegaz-Net, oraz zapłaciła za korzystanie z tych usług.
3. Niniejszy regulamin określa wzajemne zobowiązania pomiędzy Piotr Komborski oraz Abonentem korzystającym ze świadczonych przez Pegaz-Net usług transmisji danych oraz usług dodanych dla transmisji danych.
4. Przez usługi transmisji danych rozumiane są usługi transmisji danych wewnątrz sieci Bezprzewodowej Pegaz-Net, oraz na jej stykach z siecią Internet.
5. Przez usługi dodane dla transmisji danych rozumiane są usługi świadczone przez Pegaz-Net takie jak: poczta elektroniczna, serwer www.

§ 2

1. W ramach abonamentu przysługującego użytkownikowi na podstawie odpowiedniej umowy o korzystanie z usług transmisji danych oraz usług dodanych do transmisji danych, Pegaz-Net zobowiązuje się do stałej gotowości do świadczenia określonych usług na rzecz Abonenta, w zakresie i na warunkach określonych w regulaminie i Cenniku Usług Pegaz-Net.
2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu i uiszczania opłat określonych w Cenniku Usług Pegaz-Net.
3. Wysokość opłat oraz zakres usług dla danej kategorii abonamentu lub usług dodatkowych jest szczegółowo podana w Cenniku Usług Pegaz-Net
4. O wszelkich zmianach cen usług abonamentowych Abonent zostanie powiadomiony 30 dni przed ich wprowadzeniem.
5. Zmiana cen usług nie stanowi zmiany warunków umowy.
6. **Opłaty wnoszone są z góry na konto bankowe: Nest Bank o numerze 49 1870 1045 2078 1064 0353 0001 lub gotówką w siedzibie firmy najpóźniej do 5-tego dnia miesiąca, za który jest dokonywana opłata.**
7. Na podstawie dokonanej wpłaty Piotr Komborski wystawia rachunek, który jest wysyłany do Abonenta pocztą elektroniczną lub odbierany osobiście w siedzibie firmy.
8. Pegaz-Net może odstąpić od procedury opisanej w pkt. 7 i przejść na system, na podstawie, którego Abonent wnosi opłaty dopiero po otrzymaniu rachunku. Jest to możliwe wyłącznie w wypadku Abonentów prowadzących działalność gospodarczą, którzy podpiszą umowę na korzystanie z usług Pegaz-Net na tych warunkach.
9. Okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc kalendarzowy.
10. Rachunki winny zostać opłacone przez Abonenta w terminie określonym na rachunku.
11. W przypadku nieopłacenia przez Abonenta rachunku w wyznaczonym terminie, w ciągu 7 dni od podanego terminu Pegaz-Net może zablokować dostęp do świadczonych usług bez wcześniejszego powiadomienia Abonenta.
12. W przypadku braku wnieśienia opłaty w terminie 31 dni od daty widniejącej na rachunku Pegaz-Net może rozwiązać umowę na korzystanie z usług sieci.
13. Ponowne uruchomienie usług Abonenta wyłączonego z przyczyn wymienionych w pkt. 11 i 12 wymaga wnieśienia jednorazowej opłaty wg cennika Pegaz-Net.
14. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat mogą zostać naliczone odsetki karne w wysokości odsetek ustawowych.
15. Osoby korzystające z usług Pegaz-Net kwestionujące jakość tych usług lub wysokość naliczanych opłat mogą wnieść reklamację.
16. Reklamacja musi zostać wniesiona pisemnie nie później niż 7 dni od daty otrzymania rachunku za reklamowany okres usług.
17. W przypadku przekroczenia powyższego terminu (lub innej formy niż pisemna) reklamacja nie zostanie uznana.
18. Za każdy 1 dzień awarii wynikającej z winy Pegaz-Net (powyżej 24 godzin) podczas którego nie było dostępu do usług danych, Zobowiązuje się zwrócić użytkownikowi równowartość ceny 1 dnia korzystania z usług Pegaz-Net.
19. W przypadku awarii, które nastąpiły z winy Pegaz-Net i trwały powyżej 24 godzin Pegaz-Net odejmie od rachunku Abonenta równowartość okresu, przez który nie było dostępu do usług transmisji danych, na podstawie wypełnionego i dostarczonego do Pegaz-Net „protokołu awarii”. Pozycja ta dotyczy Abonentów przyłączonych do węzłów Pegaz-Net Linią bezpośrednią.
20. W przypadku awarii usług transmisji danych, gdzie wina leży po stronie Abonenta (sprawdzanie nastąpi poprzez podpięcie do zakończenia łącza u Abonenta komputera przenośnego należącego do Pegaz-Net i wywołanie w/w usług) będzie pobrana opłata wg Cennika Usług Pegaz-Net
21. Czas awarii jest liczony od momentu jej zgłoszenia, przez Abonenta którego ona dotyczy drogą telefoniczną, elektroniczną (email), lub w Pegaz-Net jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia awarii Abonent powinien zażądać nr „Zgłoszenia Awarii”.
22. Każdy Abonent jest zobowiązany do podania dokładnych danych adresowych. W przypadku braku lub informacji niepełnej zastrzegamy

- sobie możliwość odmowy świadczenia usług.
23. W dniu podłączenia do sieci Pegaz-Net każdy Abonent dostaje unikalny w sieci wewnętrznej adres „IP” z którego jest obowiązany korzystać, w przypadku zmiany „IP” Abonent zostanie o tym bezzwłocznie powiadomiony.

§ 3

1. Pegaz-Net zapewnia ochronę przekazywanych danych wynikającą z technologii świadczenia usługi, a na pisemne żądanie Abonenta także informacji oświadczonych na rzecz tego Abonenta usługach, udogodnieniach, imionach i nazwiskach (nazwach) Abonenta i adresach.
2. Pracownicy Pegaz-Net realizujący usługę mogą zapoznać się ze znaczeniem danych wyłącznie w zakresie związanym z technologią wykonywania danej usługi.
3. Pegaz-Net udziela informacji wynikających z prowadzonej dokumentacji o przyjętych do wykonania, wykonywanych lub wykonanych usługach oraz udogodnieniach tylko osobie, która zawarła umowę o świadczenie danej usługi lub jej pełnomocnikowi.
4. Osobom trzecim informacji o przyjętych do wykonania, wykonywanych lub wykonanych usługach lub udogodnieniach udziela się w przypadkach przewidzianych prawem.

§ 4

1. Węzły sieciowe Pegaz-Net są czynne przez 24 godziny na dobę, zastrzegamy sobie jednak możliwość krótkich przerw ze względu na czynności związane z obsługą systemu i konserwacją sprzętu.
2. Pegaz-Net nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu strat, jakie może ponieść Abonent na skutek niewłaściwego działania sieci Internet, oraz urządzeń do niej przyłączonych a w szczególności za utratę danych lub zniszczenie oprogramowania.
3. Pegaz-Net nie ponosi odpowiedzialności za awarie wynikłe z przyczyn wyższych (klęski żywiołowe, itp.), oraz awarie wynikłe z winy operatora komunikacyjnego (np. awarie linii bezpośrednich).

§ 5

1. Umowa o korzystanie z usług transmisji danych lub usług o wartości dodanej dla transmisji danych może być rozwiązana przez Strony umowy w każdym momencie, z jedno miesięcznym okresem wypowiedzenia na piśmie lub telefonicznie bądź drogą elektroniczną (email) w przypadku umów na czas nieokreślony. W przypadku umów na czas określony, po upływie terminu na jaki umowa została zawarta, umowa automatycznie przechodzi na czas nieokreślony.
2. Za dzień rozpoczęcia biegu wypowiedzenia przyjmuje się ostatni dzień bieżącego okresu rozliczeniowego.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Pegaz-Net bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku:
 - nieregulowania lub świadomego i niezasadzonego powodowania zjawiska przeciążenia usług np.: natłoku w sieci transmisji danych lub przepełnienia zasobów usług o wartości dodanej dla transmisji danych, (np. pamięci masowej systemu poczty elektronicznej.)
 - próby nielegalnego wejścia do zasobów systemów informatycznych będących w posiadaniu innych użytkowników sieci Internet.
 - rozdzielania łącza na inne komputery (poza swój lokal).
4. Z dniem rozwiązania umowy Pegaz-Net zaprzestaje świadczenia na rzecz Abonenta usług objętych rozwiązaną umową.
5. Koszty instalacyjne nie podlegają zwrotowi.
6. Za każdą interwencję Pegaz-Net z winy abonenta (wirusy komputerowe, oraz mechaniczne uszkodzenia sprzętu) zostanie pobrana opłata zgodna z cennikiem Pegaz-Net.
7. W przypadku posiadania własnego sprzętu, istnieje możliwość zawieszenia usługi na czas nieokreślony (usługa bezpłatna).
8. W przypadku trwania umów terminowych, również istnieje możliwość zawieszenia usługi (w tym czasie pobierana jest zryczałtowana opłata 10 zł za każdy miesiąc zawieszenia usługi), przy czym okres umowy wydłuża się o liczbę okresów rozliczeniowych, przez które umowa była zawieszona.
9. Zaległość z tytułu dwóch niezapłaconych okresów rozliczeniowych może spowodować wyłączenie usługi i naliczenie ponownej opłaty aktywacyjnej w wysokości 100 zł.
10. Abonent podpisując niniejszą umowę, wyraża zgodę na otrzymywanie dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej na podany przez niego adres mailowy.
11. Do umowy dołączono obowiązek informacyjny RODO odnośnie danych osobowych przetwarzanych przez PIOTR KOMBORSKI.

Opłaty wnoszone są z góry na konto bankowe o numerze:

Nest Bank 49 1870 1045 2078 1064 0353 0001

lub gotówką w siedzibie firmy, najpóźniej do 5-tego dnia miesiąca, za który jest dokonywana opłata.

Podpis przedstawiciela

Podpis Abonenta:

.....

.....

Protokół Zdawczo - Odbiorczy

Lp	Nazwa Urządzenia	Numer Seryjny
1		
2		
3		

Potwierdzam przyjęcie sprzętu w dzierżawę. Po ustaniu bądź zawieszeniu umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu, sprzęt zostanie zwrócony do właściciela w terminie do 7 dni roboczych od rozwiązania umowy.

Podpis przedstawiciela:

Podpis Abonenta:

.....

.....